

# ПУМБ

Річний звіт 2016

Що відбувається з економікою, банком і банківською системою



# Перед вами річний звіт про роботу ПУМБ за 2016 рік

Він написаний простою і зрозумілою мовою. Ключові показники представлені у вигляді зручної та красивої інфографіки.

Зі звіту ви дізнаєтесь про діяльність банку і про те, що відбувалось з економікою та банківською системою України в останні кілька років.

**Ми проаналізували основні цифри, факти і тренди, надавши можливість кожному самостійно робити висновки.**

# Зміст



Економіка України

**4**



Банківська система

**12**



Фінансові результати ПУМБ

**20**



Бізнес-результати ПУМБ

**31**



Go Digital

**42**

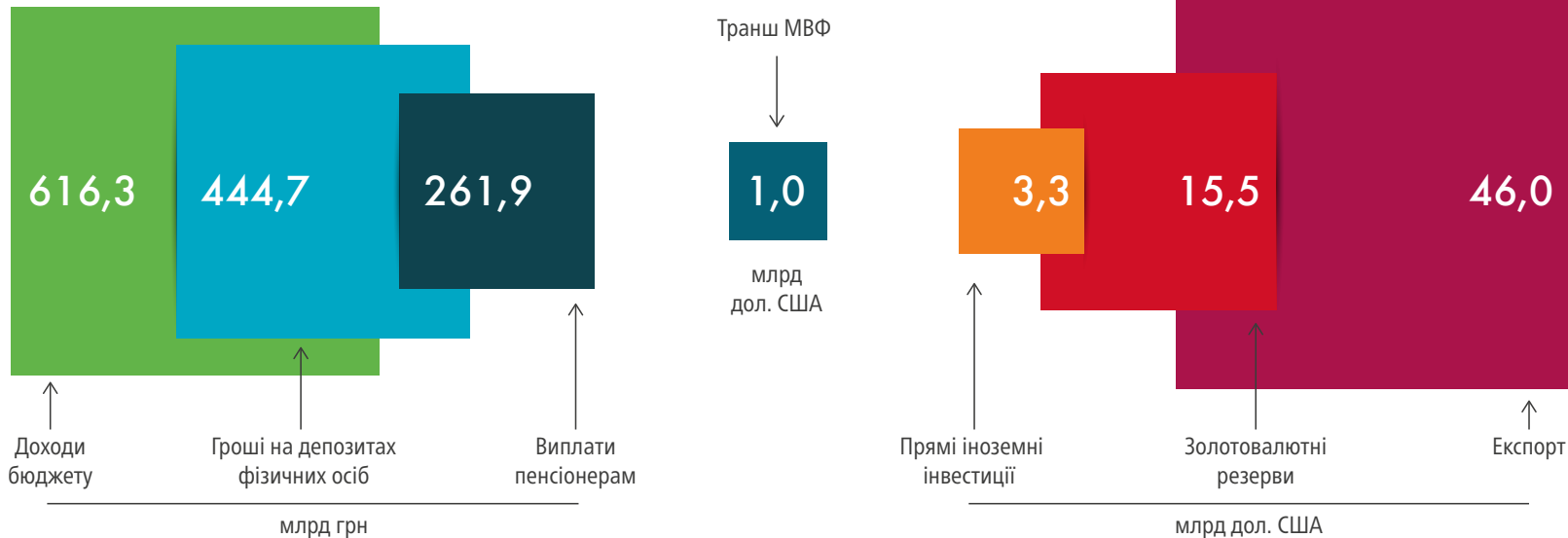
# ЩО ВІДБУВАЛОСЬ З ЕКОНОМІКОЮ УКРАЇНИ У 2016 РОЦІ



Річний звіт ПУМБ 2016

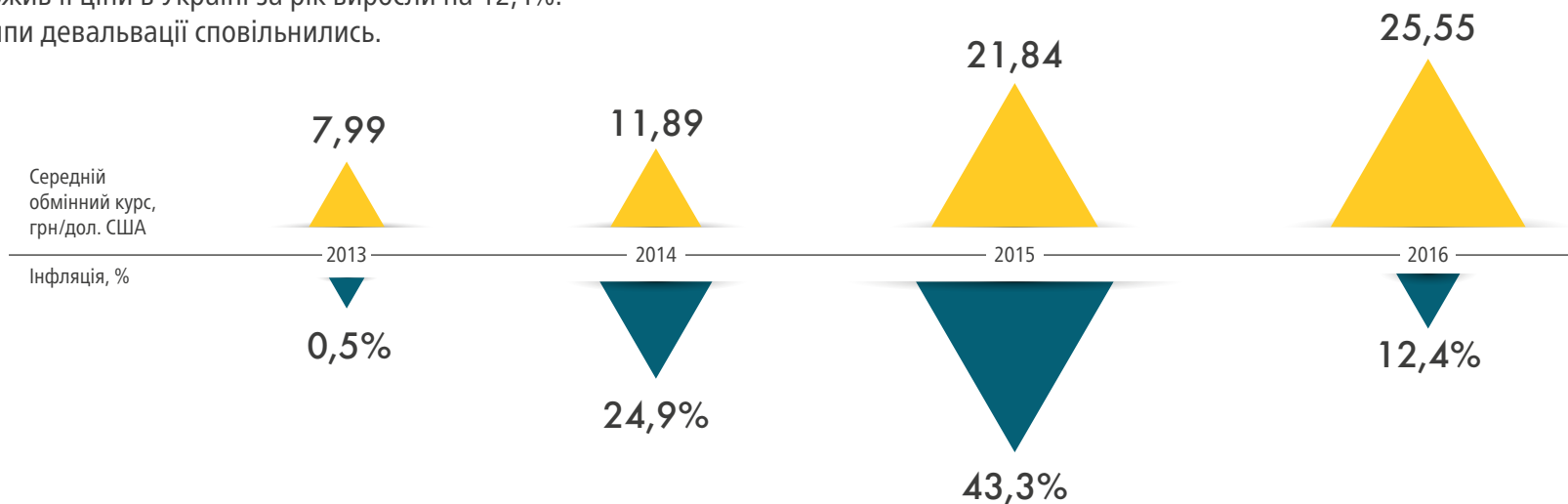
Економіка України

# Гроші в економіці України у 2016 році



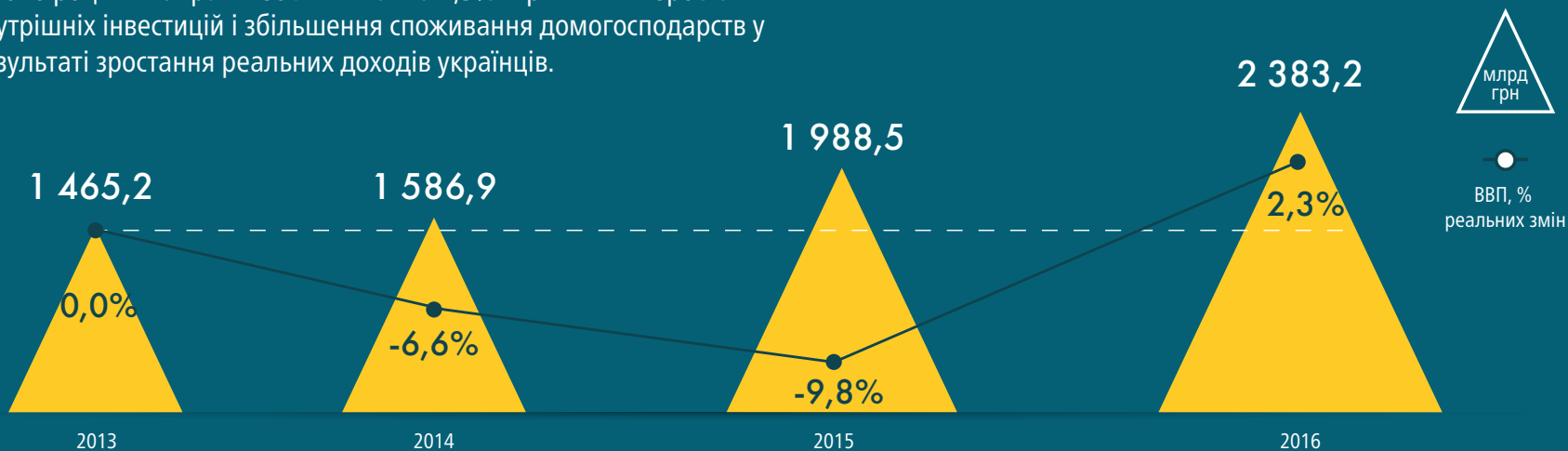
# Темп інфляції сповільнився. Гривня знецінилася

Споживчі ціни в Україні за рік вирости на 12,4%.  
Темпи девальвації сповільнились.



# Економіка України почала відновлюватися

У 2016 році ВВП України збільшився на 2,3%. Причини — зростання внутрішніх інвестицій і збільшення споживання домогосподарств у результаті зростання реальних доходів українців.



# Обсяг інвестицій зріс

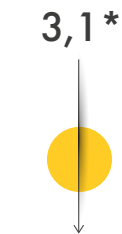
У 2016 році збільшення інвестицій (+ 20%) було основним фактором зростання економіки України.

Основне джерело капітальних інвестицій — власні кошти підприємств. Кредити та інші позикові кошти в структурі інвестицій склали менше 10%.





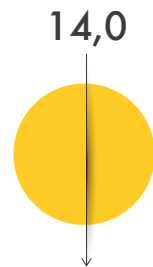
# Приплив прямих іноземних інвестицій в Україну залишається незначним



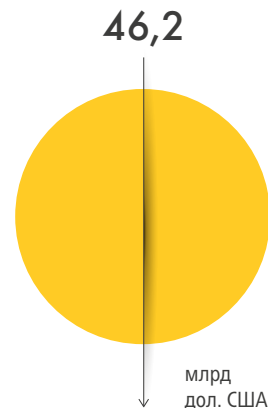
Україна



Казахстан



Польща

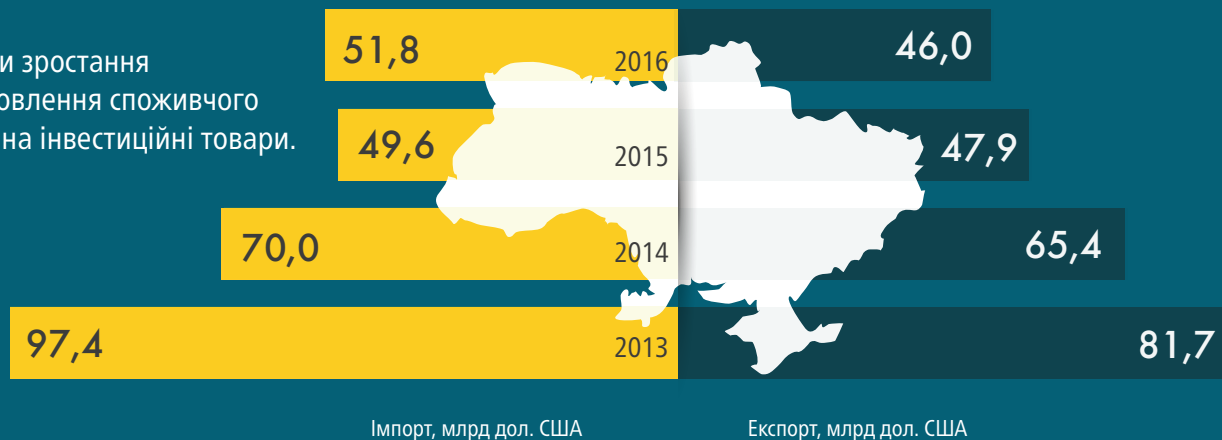


Німеччина

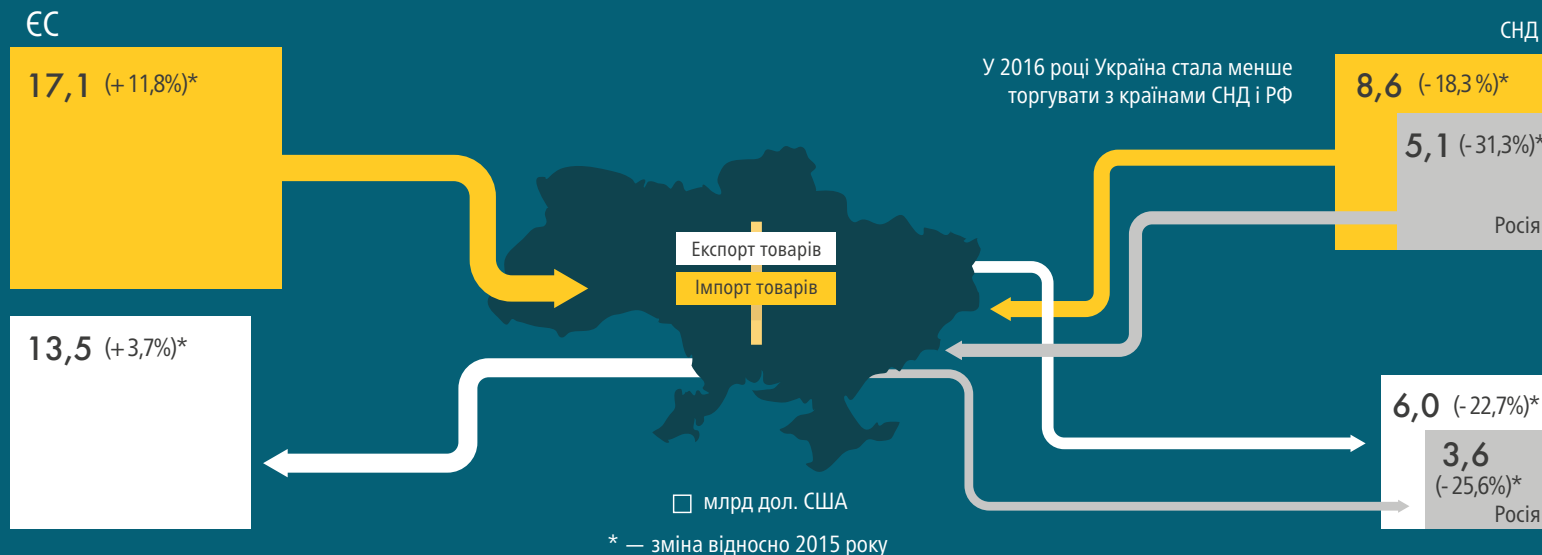
# Україна експортує менше, ніж імпортує

У 2016 році експорт товарів і послуг продовжував скорочуватися, а імпорт збільшився.

Основні причини зростання імпорту — відновлення споживчого попиту і попиту на інвестиційні товари.



# Географічна структура зовнішньої торгівлі істотно змінилася



# ЩО ВІДБУВАЛОСЬ З БАНКІВСЬКОЮ СИСТЕМОЮ У 2016 РОЦІ



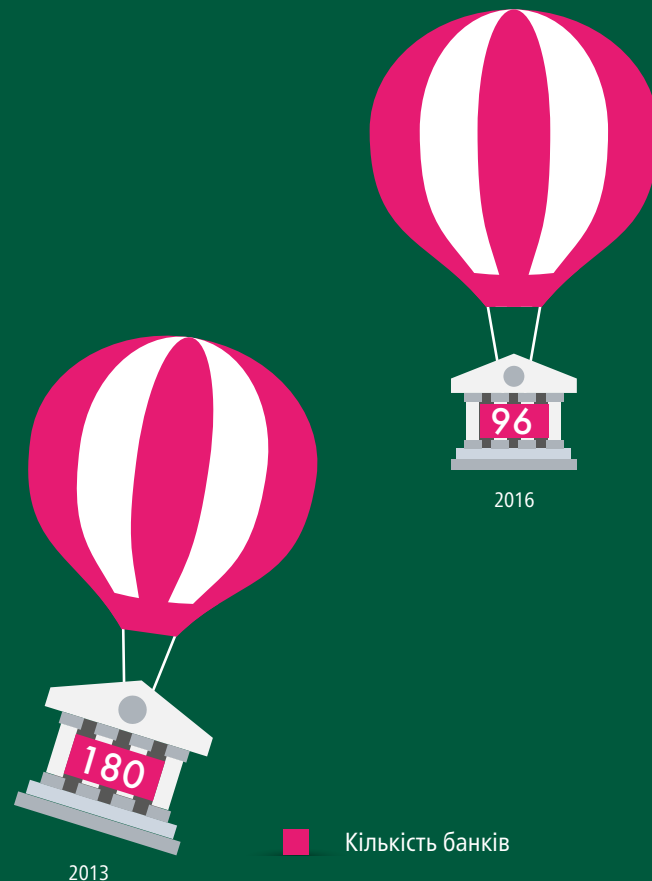
# Трансформація банківської системи

Триває наймасштабніша трансформація банківського сектору з моменту, коли Україна здобула незалежність.

Стали відомі кінцеві власники всіх банків.

Національний банк України проводить стрес-тестування для того, щоб визначити, чи здатні банки виконати свої зобов'язання перед клієнтами, а також вистояти при несприятливих умовах, таких як девальвація, інфляція і відтік депозитів.

В результаті з ринку було виведено більше 80 банків, які не відповідали вимогам Нацбанку і були загрозою для роботи банківської системи.



# Скільки банків має залишитися в Україні?

За прогнозами експертів, у результаті реформи на банківському ринку України повинно залишитися близько 30–50 гравців.

Кількість банків в різних країнах світу на 2016 рік



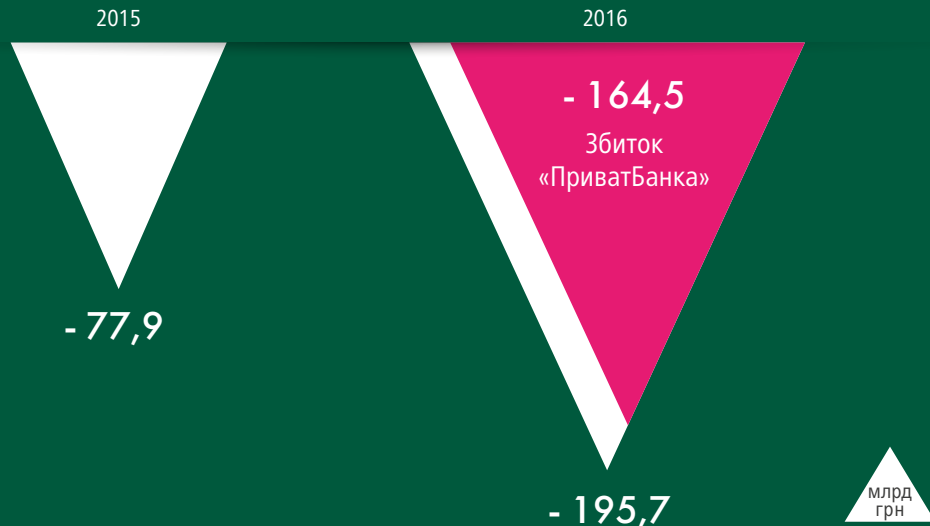
# У 2016 році банківська система зазнала рекордних збитків

Велика частина збитків банківської системи пов'язана із втратами «ПриватБанку» — найбільшого українського банку, націоналізованого у грудні 2016 року.

Щоб гроші вкладників не постраждали, держава взяла на себе ці витрати, докапіталізувавши банк.

В результаті був сформований рекордно великий резерв, який збільшив збиток банківської системи у 2,5 рази.

Збитки банківської системи



# Що відбувається з грошима вкладників, які зберігалися у неплатоспроможних банках

Гроші вкладникам неплатоспроможних банків виплачує Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (ФГВФО) через банки-агенти.

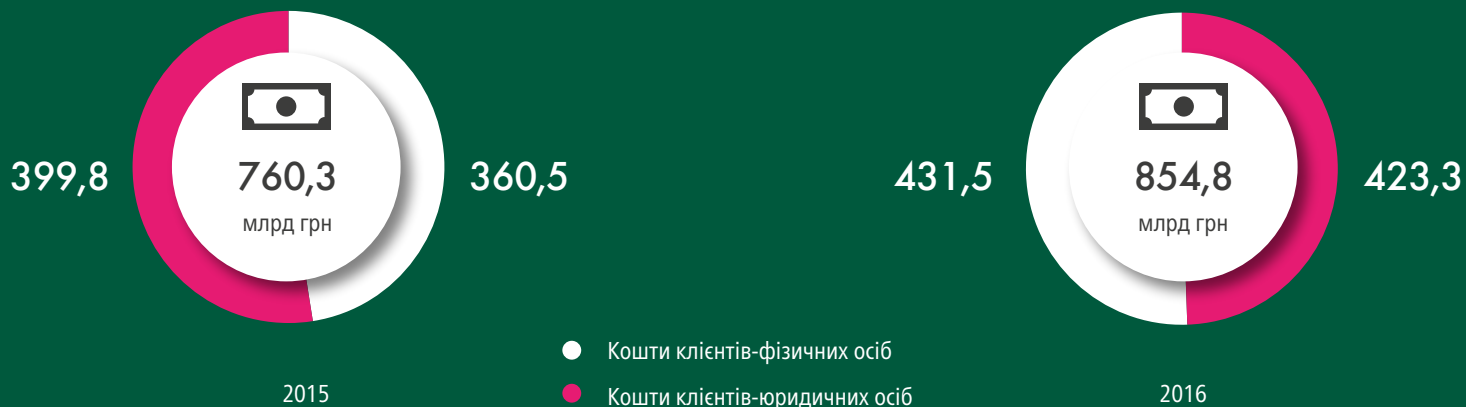
У 2015 році ПУМБ став банком-агентом ФГВФО.





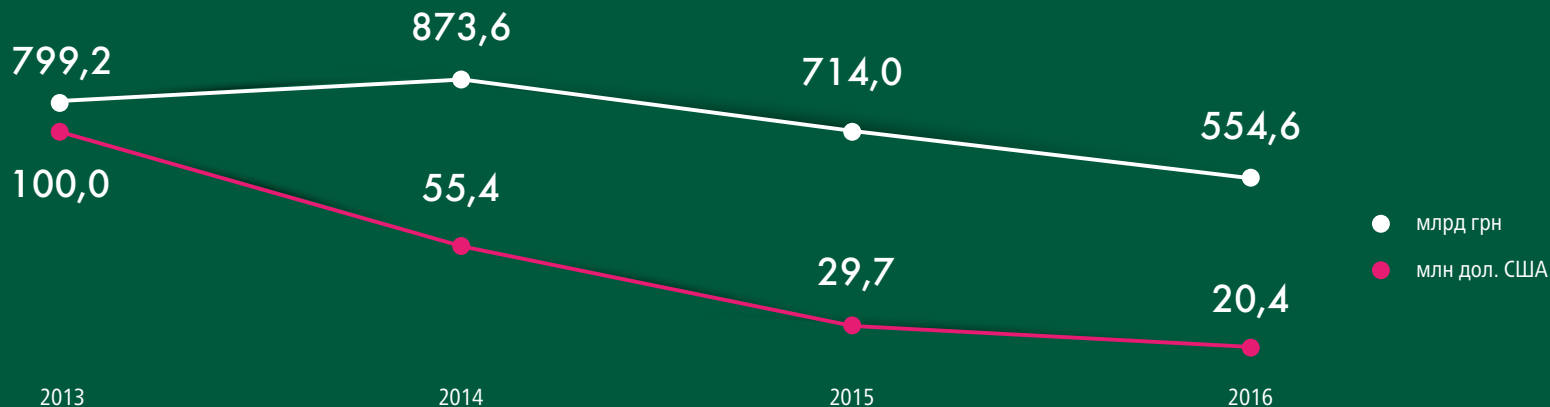
# Повернення довіри до банківської системи

Кошти клієнтів на рахунках банків збільшилися, що говорить про повернення довіри до банківської системи з боку українців.



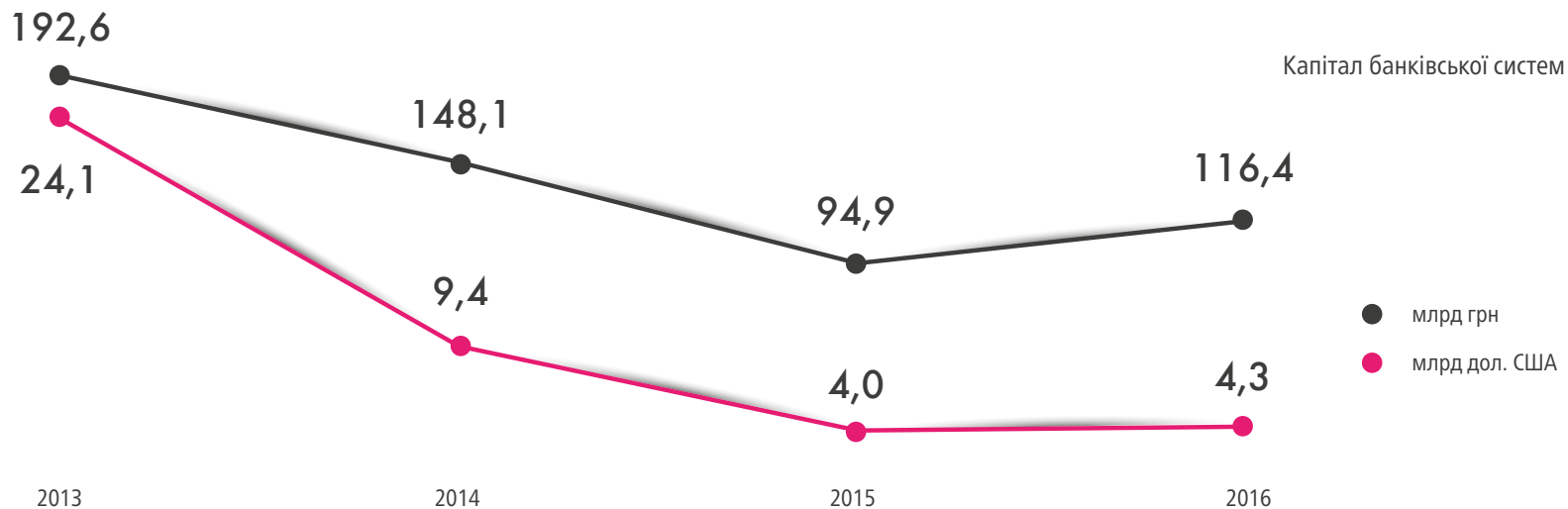
# Чи кредитує банківська система економіку

Кредитний портфель банківської системи в гривні зменшився у порівнянні з докризовим рівнем, при цьому зменшення портфеля у доларовому еквіваленті виявилось куди більш істотним.



# Зростання капіталу

У 2016 році капітал банківської системи збільшився. Зростання було обумовлено в значній мірі докапіталізацією банків у результаті стрес-тестування НБУ.



# ЩО ВІДБУВАЛОСЯ З ПУМБ У 2016 РОЦІ



# ПУМБ — найбільший український банк з недержавним капіталом



**ТОП-7**

За чистим  
прибутком



**ТОП-8**

За активами



**ТОП-8**

За капіталом



**ТОП-6**

Щорічний рейтинг  
«50 провідних  
банків України»



**159**

Кількість  
відділень

# Програма стабільності ПУМБ



1,2

млрд грн

Докапіталізація в рамках стрес-тестування НБУ

в вересні 2016



0,49

млрд грн

Дострокове погашення стабілізаційного кредиту НБУ

в травні 2016



0,58

млрд грн

Сплата податків в бюджет України

(ПУМБ входить до числа найбільших платників податків України)

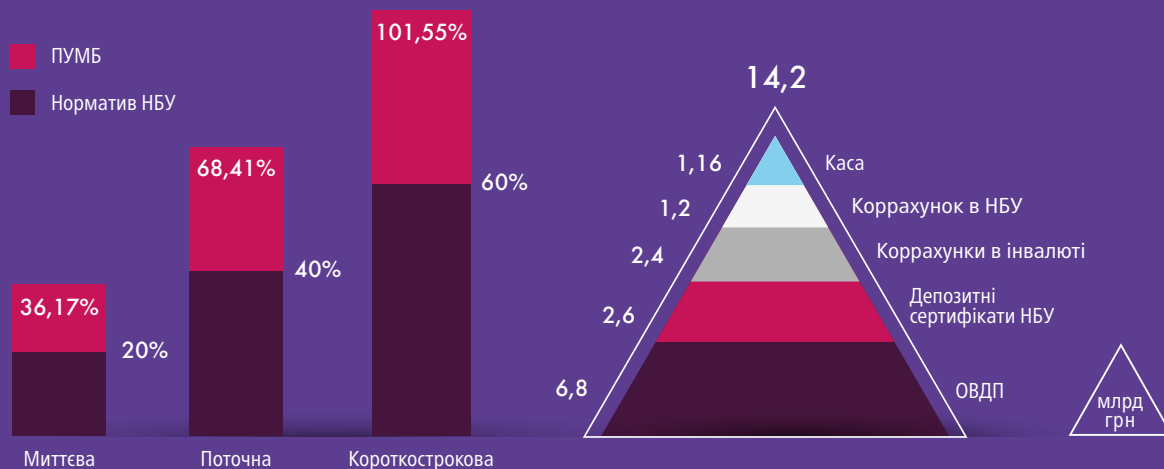
# Ліквідність — показник надійності і стабільності банку

Цей показник говорить про те, що у банку достатньо коштів, щоб виплатити клієнтам їхні вклади в потрібний момент.

Банк формує «подушку ліквідності» — обсяг коштів в межах нормативу, встановленого НБУ. Є три види ліквідності: миттєва, поточна і короткострокова.

Ліквідність ПУМБ майже вдвічі перевищує норматив НБУ\*

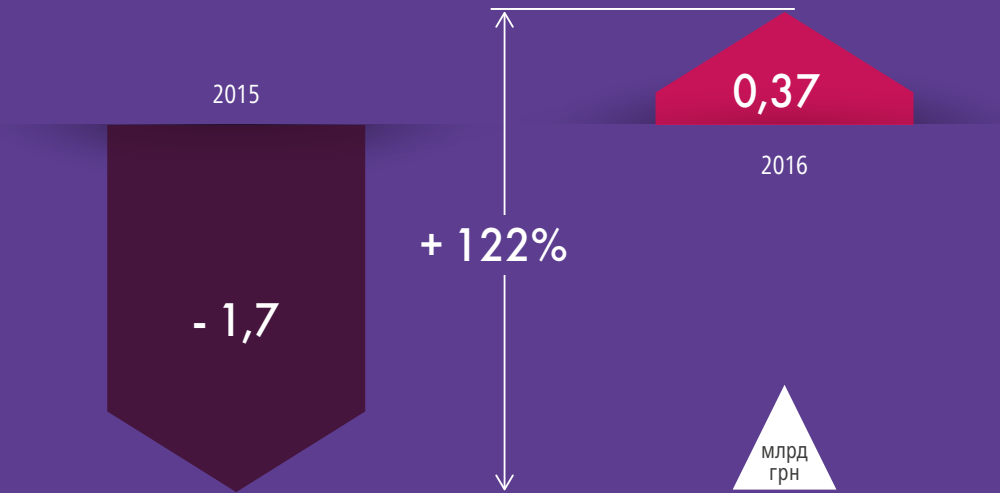
У чому зберігається ліквідність ПУМБ?\*



# Знову з прибутком!

ПУМБ завершив 2016 рік з прибутком, спрацювавши набагато ефективніше банківської системи, яка продовжує залишатися збитковою.

Це вдалося завдяки тому, що банк зменшив витрати на резерви, основний об'єм яких був сформований у 2015 році, а також ефективно працював з проблемними боржниками.

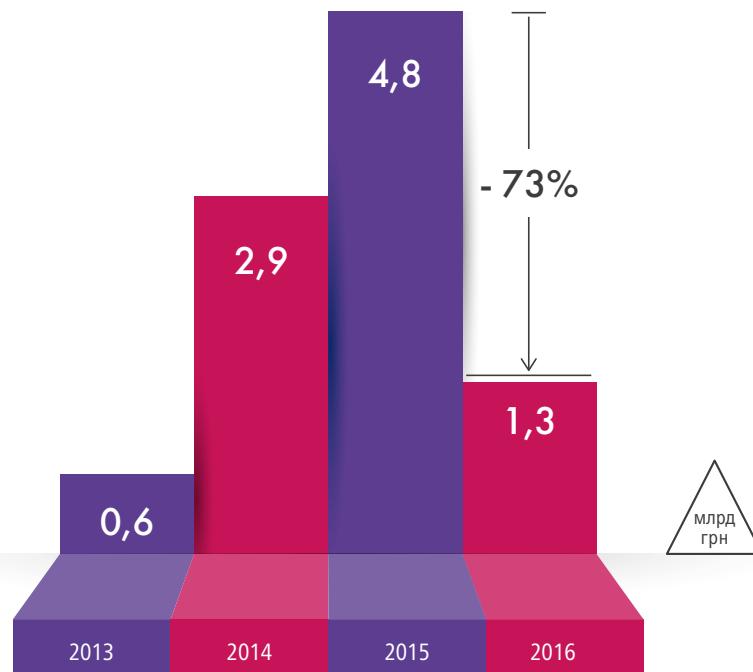




# ПУМБ знизив резерви на 73%

Оскільки ситуація в економіці поступово стабілізується, клієнти стали більш якісно обслуговувати кредити.

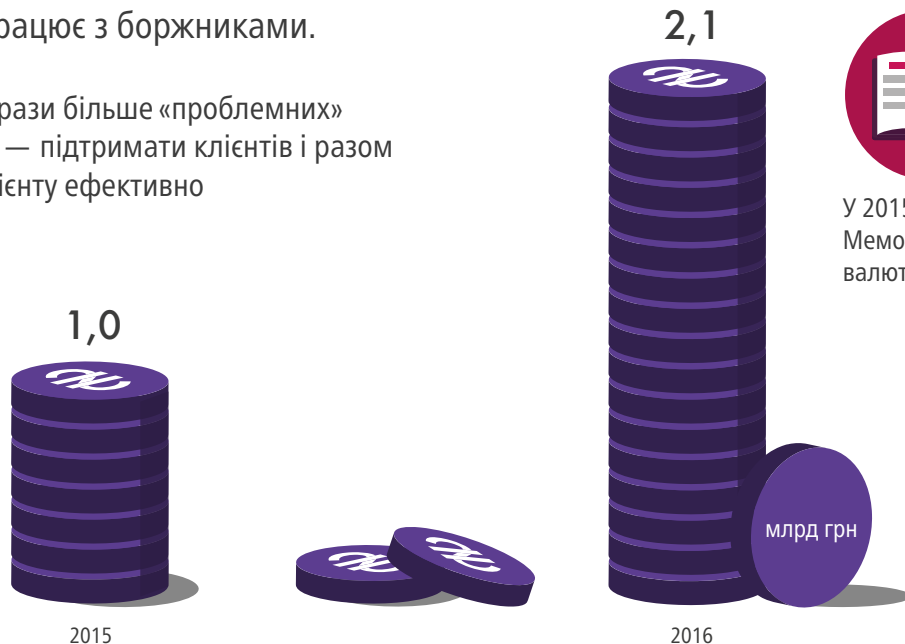
Проблем з позичальниками стало менше, і банк зміг повернути частину грошей, виданих у вигляді кредитів, в операційну діяльність.



# Робота з боржниками

Банк ефективно і системно працює з боржниками.

У 2016 році ПУМБ повернув у два рази більше «проблемних» кредитів, ніж рік тому. Наша мета — підтримати клієнтів і разом знайти рішення, яке допоможе клієнту ефективно працювати в майбутньому.

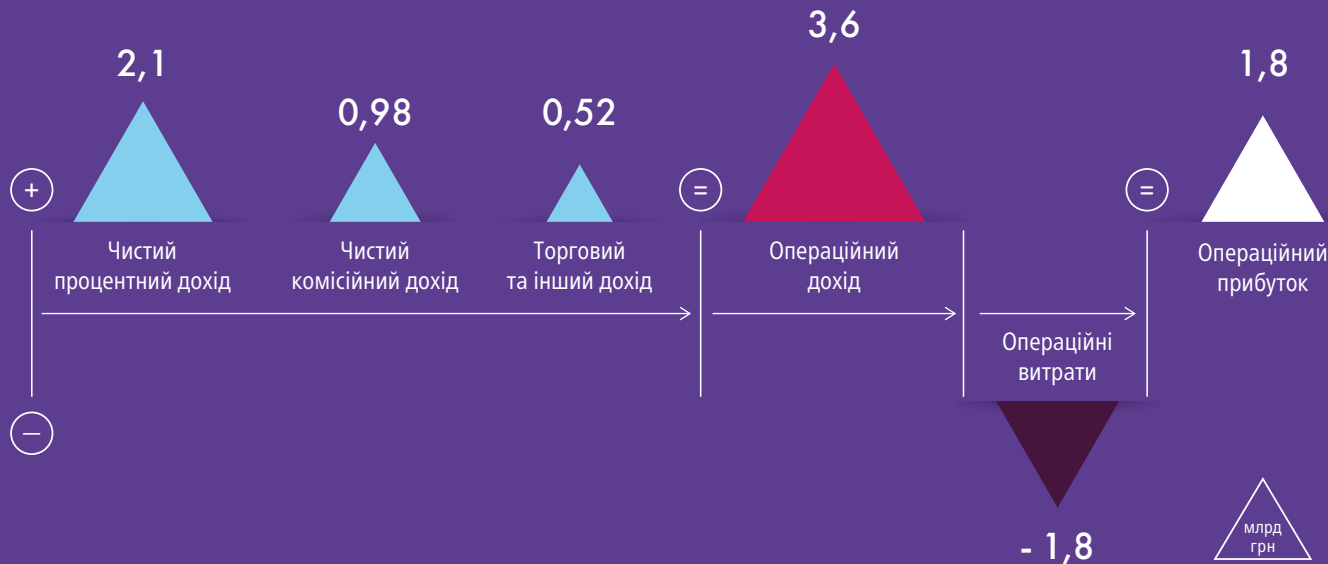


У 2015 році ПУМБ приєднався до Меморандуму про реструктуризацію валютних іпотечних кредитів.

# З чого складається операційний прибуток ПУМБ

Операційний прибуток говорить про те, що банк вміє заробляти гроші навіть у складний час. А також про те, на чому саме заробляє банк.

У 2016 році ПУМБ отримав 1,8 млрд грн операційного прибутку.



# Як розраховується чистий прибуток банку

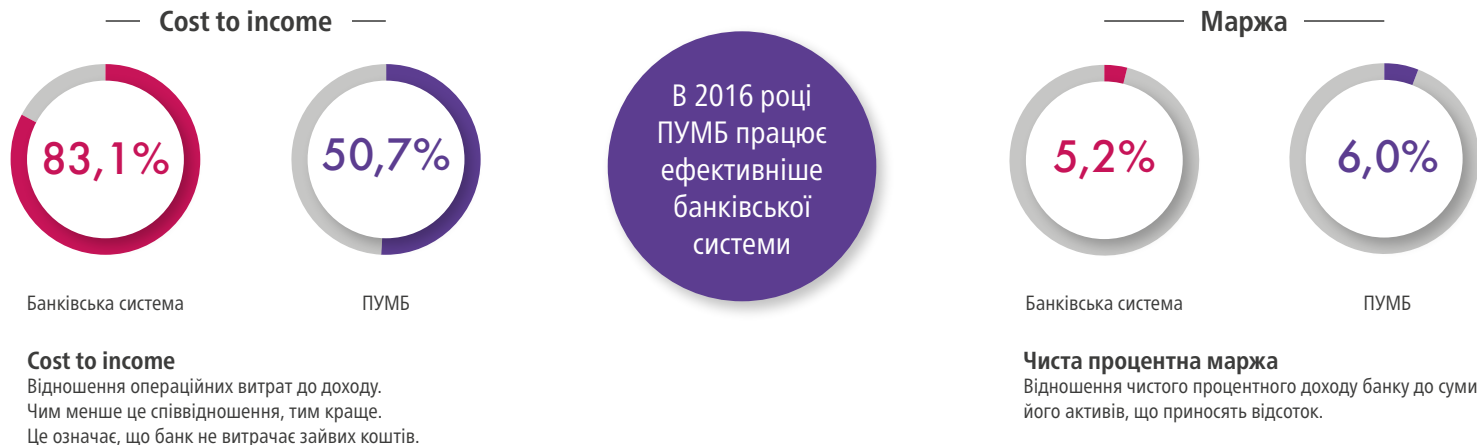
Це схоже на математичне рівняння: щоб отримати чистий прибуток, операційний прибуток повинен перевищувати резерви.

У 2016 році чистий прибуток ПУМБ склав 0,37 млрд грн.

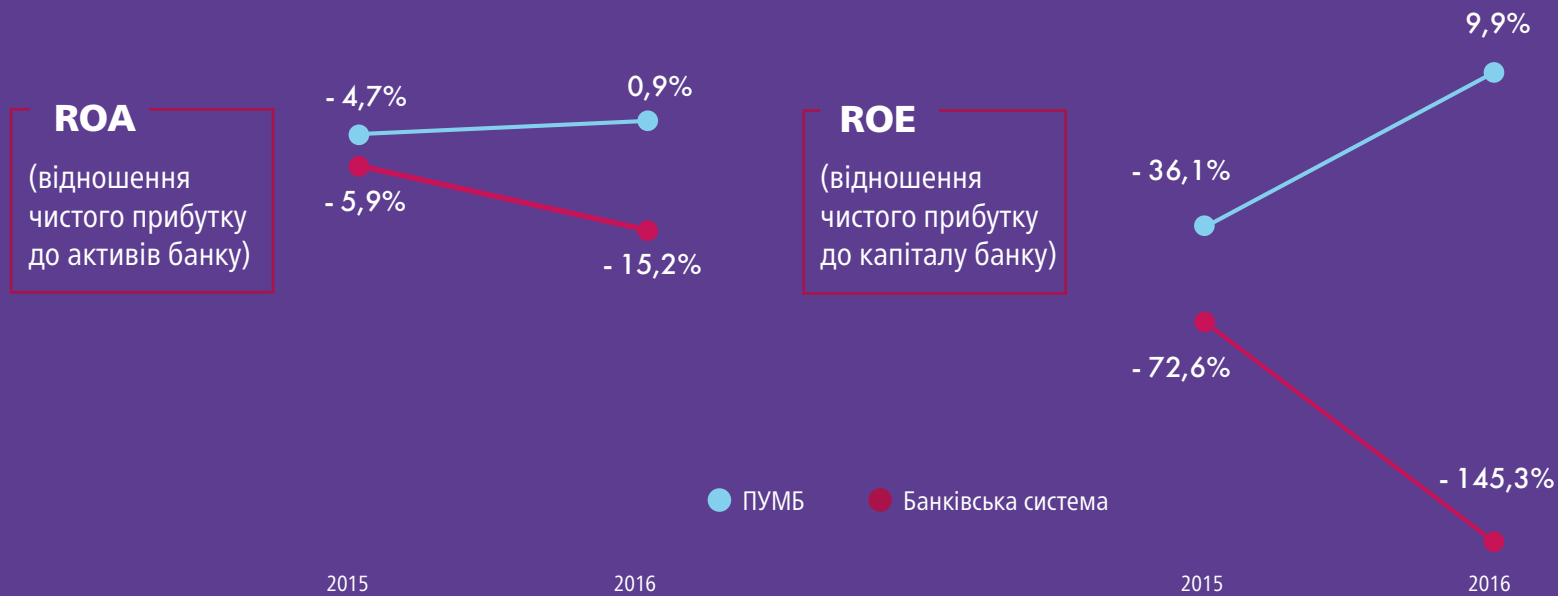


# Наскільки ефективно спрацював банк в цілому

Це демонструють ключові показники ефективності банку.



# Які ще показники говорять про ефективність банку



# НА ЧОМУ ЗАРОБЛЯВ ПУМБ У 2016 РОЦІ



# У 2016 році ПУМБ продовжував розвивати нову бізнес-модель

## Бізнес-модель вчора



## Нова бізнес-модель

Що ми отримали: більше клієнтів, диверсифікацію бізнесу, підвищення стійкості, зростання ефективності.



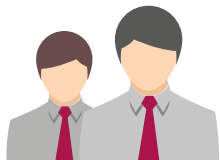


# На чому заробляв ПУМБ у 2016 році

Операційний прибуток за напрямками діяльності.



# Корпоративний бізнес ПУМБ



43

тисячі

корпоративних  
клієнтів



7,7

тисячі

приріст клієнтів малого  
та середнього бізнесу



18,5

млрд грн

пасивів корпоративного  
бізнесу



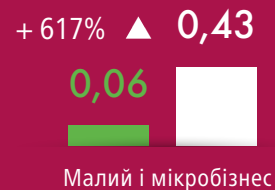
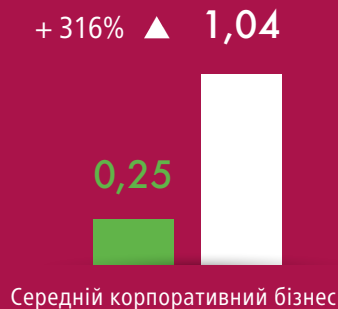
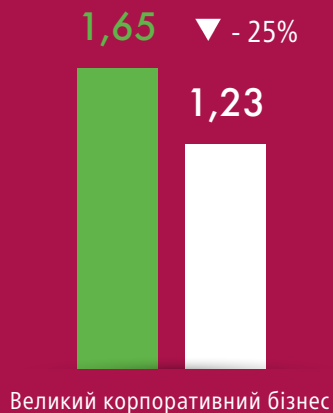
1,0

млрд грн

заробив корпоративний  
бізнес на транзакційних  
операціях

# Розвиток МСБ — ключовий фокус ПУМБ

Банк активно розвиває кредитування малого і середнього бізнесу. При цьому знижує частку великого корпоративного бізнесу в загальному кредитному портфелі.

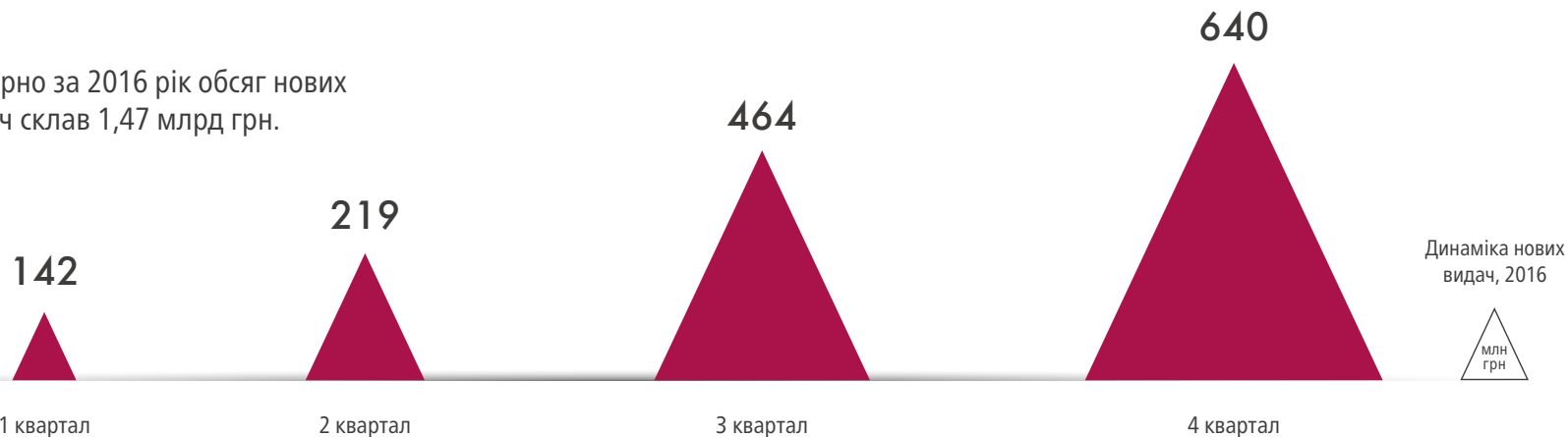


ПУМБ — ТОП-2 в номінації «Опора МСБ» рейтингу «Фінансовий Оскар» журналу «Бізнес».

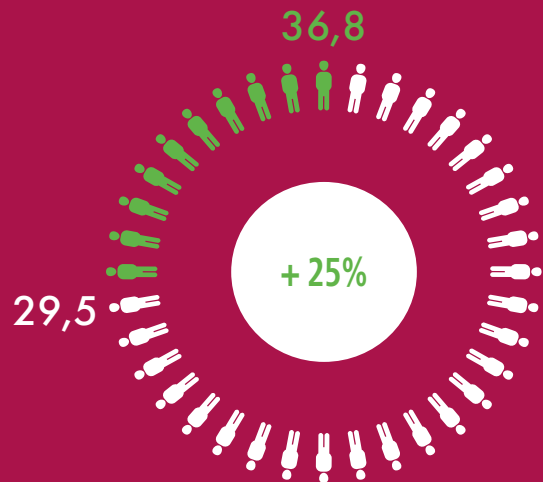
□ млрд грн ■ 2015 ■ 2016

# 2016 рік став для ПУМБ роком повноцінного відновлення корпоративного кредитування

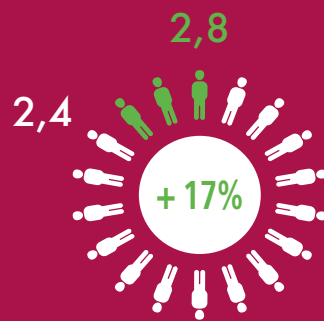
Сумарно за 2016 рік обсяг нових видач склав 1,47 млрд грн.



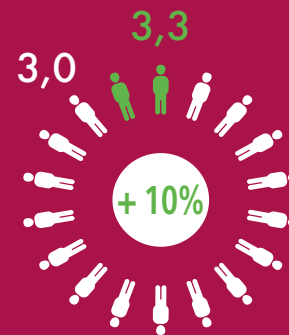
# Все більше корпоративних клієнтів обирають ПУМБ



Малий та мікробізнес



Середній бізнес



Великий бізнес

👤 тис. клієнтів    ● 2015    ● 2016

# Роздрібний бізнес ПУМБ



**1,0**  
млн

активних клієнтів



**14,7**  
млрд грн

пасивів роздрібного  
бізнесу

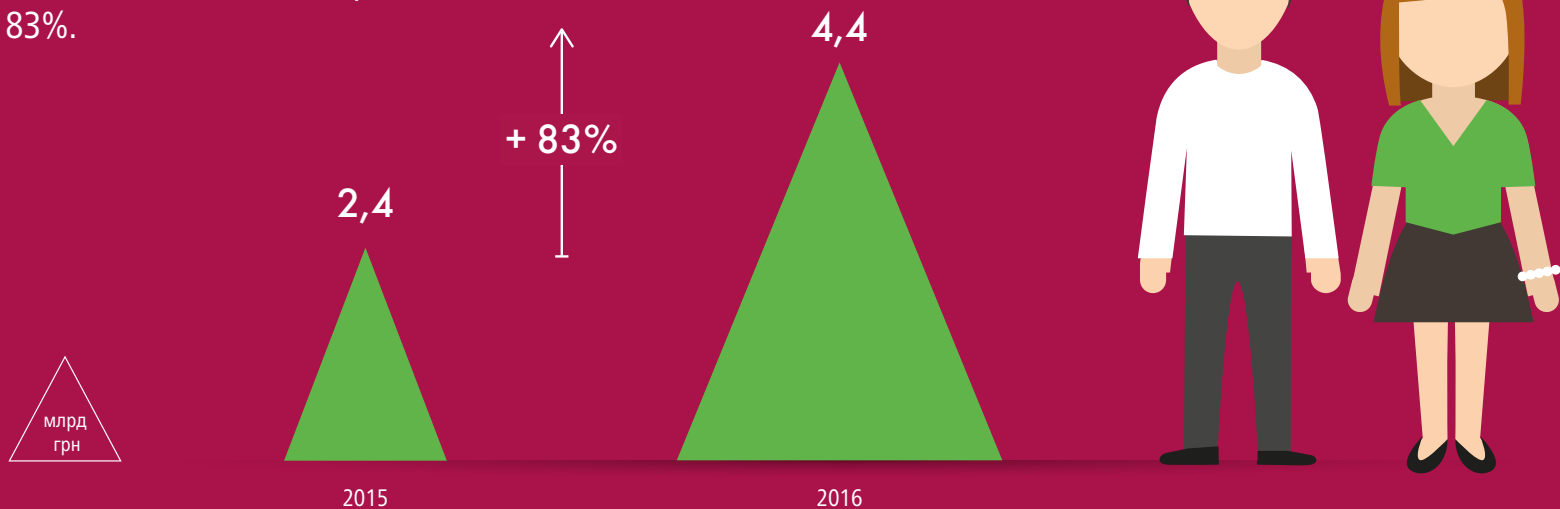


**№1**

в цільовому товарному  
кредитуванні

# ПУМБ покращує позиції на ринку роздрібного кредитування

Зростання нових видач в 2016 році склало 83%.



# ПУМБ — банк-агент Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

4 млрд грн виплатив ФГВФО вкладникам неплатоспроможних банків через ПУМБ у період з 2015 р. до кінця 2016 р.



30% з виплачених коштів вкладники довірили ПУМБ.



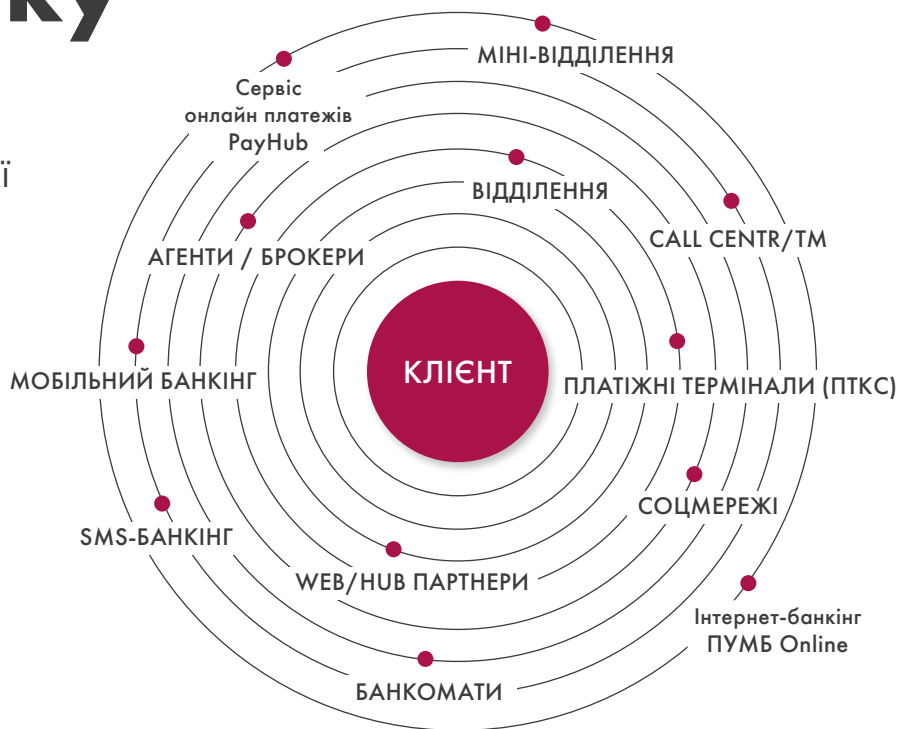
# Принцип клієнтоцентричності — в основі ДНК банку

Клієнтоорієнтованість для нас — це можливість якісно обслужити клієнта у режимі 24/7 не тільки на території України, а і по всьому світу.

Нове позиціонування банку:



Працюємо  
для Вас

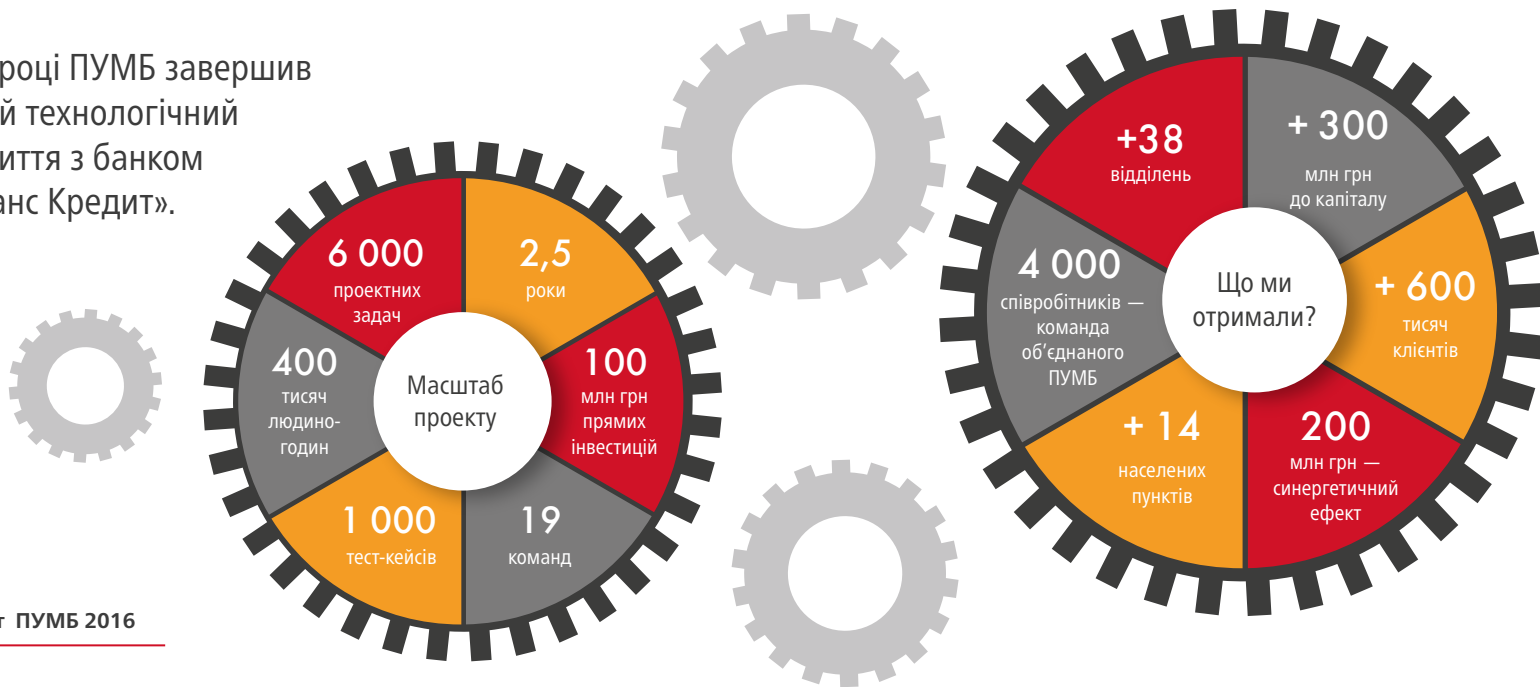


# GO DIGITAL



# Завершення процесу злиття ПУМБ + Ренесанс Кредит

У 2016 році ПУМБ завершив останній технологічний етап злиття з банком «Ренесанс Кредит».



# Ставка на інноваційність

У 2016 році ПУМБ почав активну трансформацію ІТ-архітектури, а також запустив ряд digital-проектів, спрямованих на підвищення якості сервісу.

Цими дистанційними каналами можуть скористатись як існуючі клієнти, так і ті, хто не є клієнтами банку.

**Інвестиції в загальнобанківські проекти — 25 млн грн.**

Також банк розпочав трансформацію великих інфраструктурних напрямків: серверних систем, платформ віртуалізації інфраструктури та систем зберігання та обробки даних.

**Інвестиції в інфраструктуру — 46 млн грн.**

## Головні Digital-проекти 2016



Новий інтернет-банкінг ПУМБ Online



Платіжний сервіс PayHub



Card to card



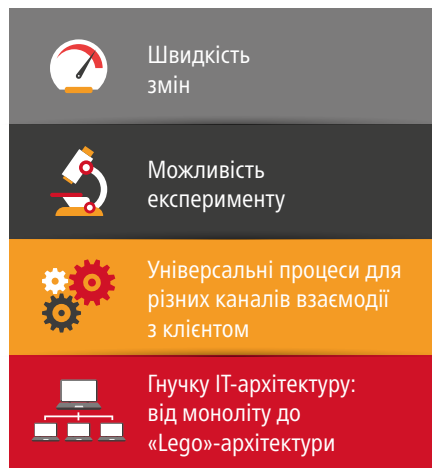
ПТКС



Хмарний ЕЦП

# Наша мета — створення цифрового ядра

Ми хочемо отримати:



Це дозволить нам:



Оперативно закривати потреби клієнта в новому сервісі/продукті



Забезпечити якісний сервіс в будь-якому каналі взаємодії з клієнтом



Зробити дух підприємництва культурою компанії



Знаходити і використовувати нові бізнес-можливості

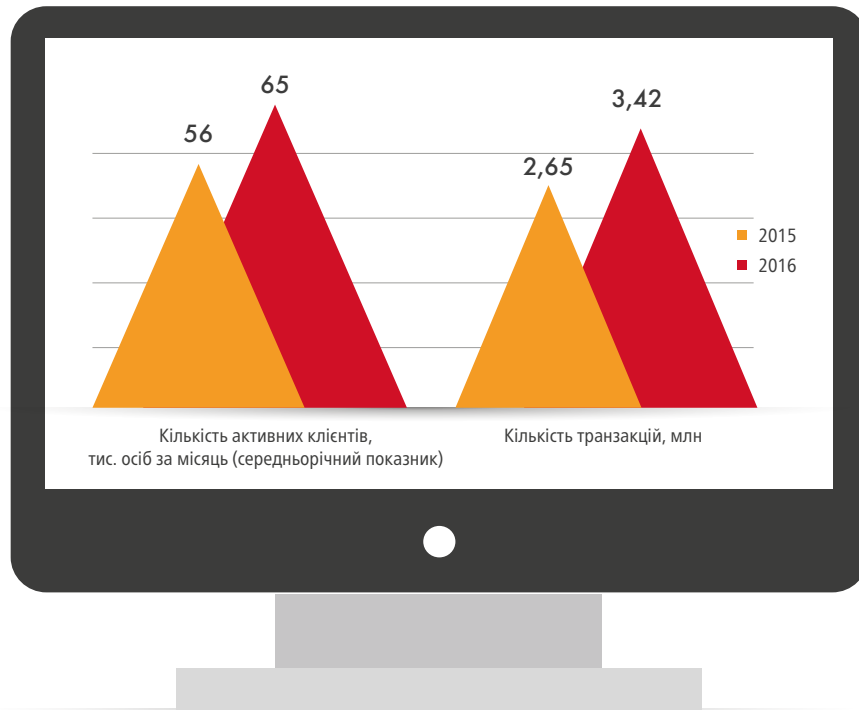


Більш раціонально використовувати ресурси

# Інтернет-банкінг ПУМБ Online

У ТОП-3 серед інтернет-банкінгів у рейтингу «50 найбільших банків України».

Інвестиції в проект: 8,16 млн грн.



# Інтернет-банкінг ПУМБ Online

ТОП-10: що спробувати в ПУМБ Online?



**Адаптивний дизайн:** користуйтеся з різних пристроїв.



**Аватарка:** обирайте ту, яка подобається вам.



**Геоліміти:** знімайте чи встановлюйте обмеження на використання своєї картки за кордоном.



**Онлайн-чат для спілкування** з центром обслуговування клієнтів. Середній час очікування відповіді — близько 30 секунд.



**Оплата прямо зі стартової сторінки:** створюйте шаблони для своїх комунальних та інших платежів.



**Замовлення карт** через інтернет-банкінг



**Без комісії:** переказ коштів на свій рахунок в ПУМБ з карт інших банків.



**Оформлення депозиту «по-новому»:** крім звичної таблиці ставок тепер допоможе візуальний помічник.



Підключення та відключення **автопродлонгації/капіталізації** відсотків за своїм депозитом. Раніше для цього потрібно було піти у відділення.



Самостійне **підключення/відключення** системи безпеки платежів 3-D Secure.

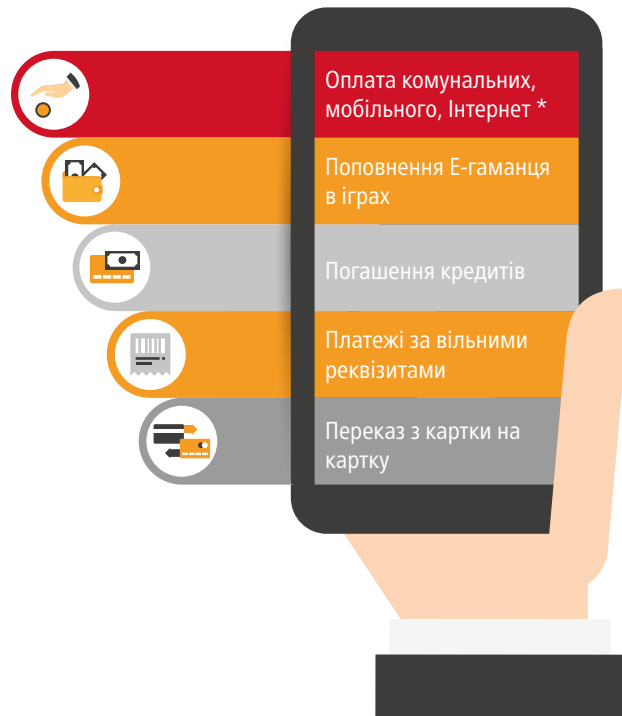
# Сервіс онлайн-платежів PayHub від ПУМБ

PayHub — один з небагатьох платіжних сервісів в Україні, за яким стоїть банк.

Сервісом можуть скористатися не лише власники банківських карток ПУМБ, а й карток будь-якого іншого банку України.

Власний Процесинговий Центр ПУМБ гарантує безпеку і швидкість грошових переказів.

ТОП-5: що спробувати у PayHub?



\* Підключення особистих кабінетів «Київенерго» і «Дніпрообленерго»: можна передавати показники лічильника у режимі реального часу, бачити заборгованість і суму останнього платежу незалежно від того, де він був здійснений.



# Card to card

ПУМБ надає сервіс Card to card — миттєвий переказ коштів між будь-якими банківськими картками українських банків.

Для відправки коштів достатньо знати номер картки одержувача.

Кошти зараховуються на картку одержувача в режимі онлайн протягом декількох хвилин після відправлення.

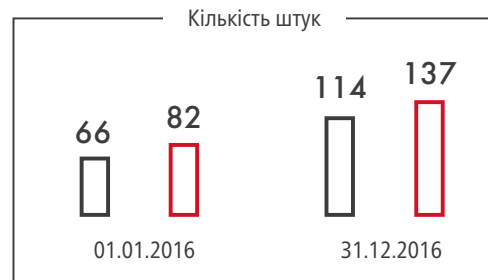
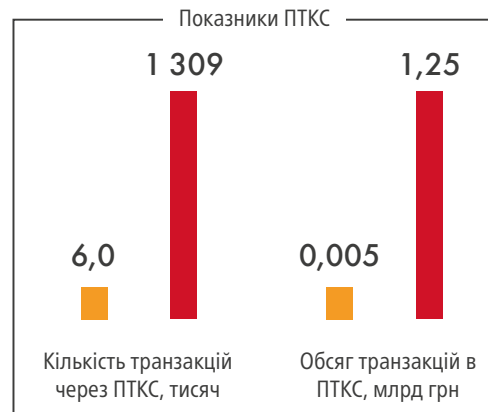
Власний Процесинговий Центр ПУМБ гарантує безпеку і швидкість грошових переказів.



# ПТКС

ПУМБ розвиває дистанційні канали обслуговування, зокрема обладнує відділення комплексами самообслуговування (ПТКС) з метою підвищення якості сервісу у відділеннях банку.

**Кількість платежів через ПТКС за 2016 р зростає на 135%.**



■ 2015 ■ 2016 □ Відділення □ ПТКС

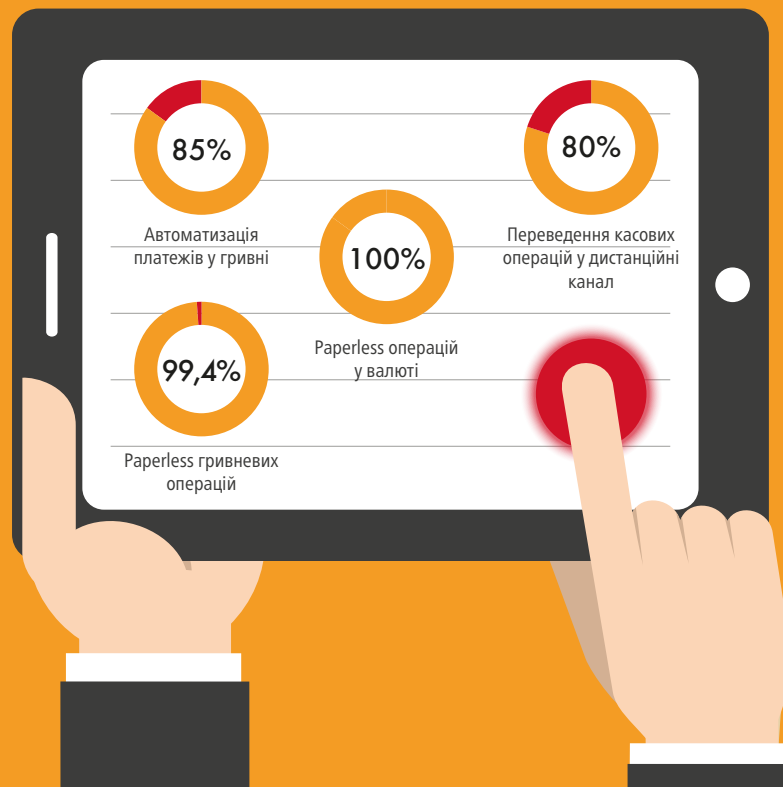
# ПУМБ Online Корпоративний

ПУМБ активно розвиває дистанційні канали обслуговування корпоративних клієнтів.

**11 млн транзакцій на рік.**

**Java більше не потрібна!**

У квітні 2017 року ПУМБ запровадив онлайн ЕЦП (електронно-цифровий підпис) — сервіс, що дозволяє працювати у будь-якому сучасному браузері без обмежень та без необхідності регулярно оновлювати Java.



# ПУМБ: Go Digital

Ми не просто впроваджуємо і розвиваємо digital-проекти.

Наша мета — трансформація ВСЬОГО банку!



Ми міняємо ДНК компанії.

Сподіваємося, що ми змогли відповісти на ваші основні питання.

Якщо ви хочете дізнатися більше, пишiть нам в соціальних мережах.

Будемо раді продовжити спілкування!

